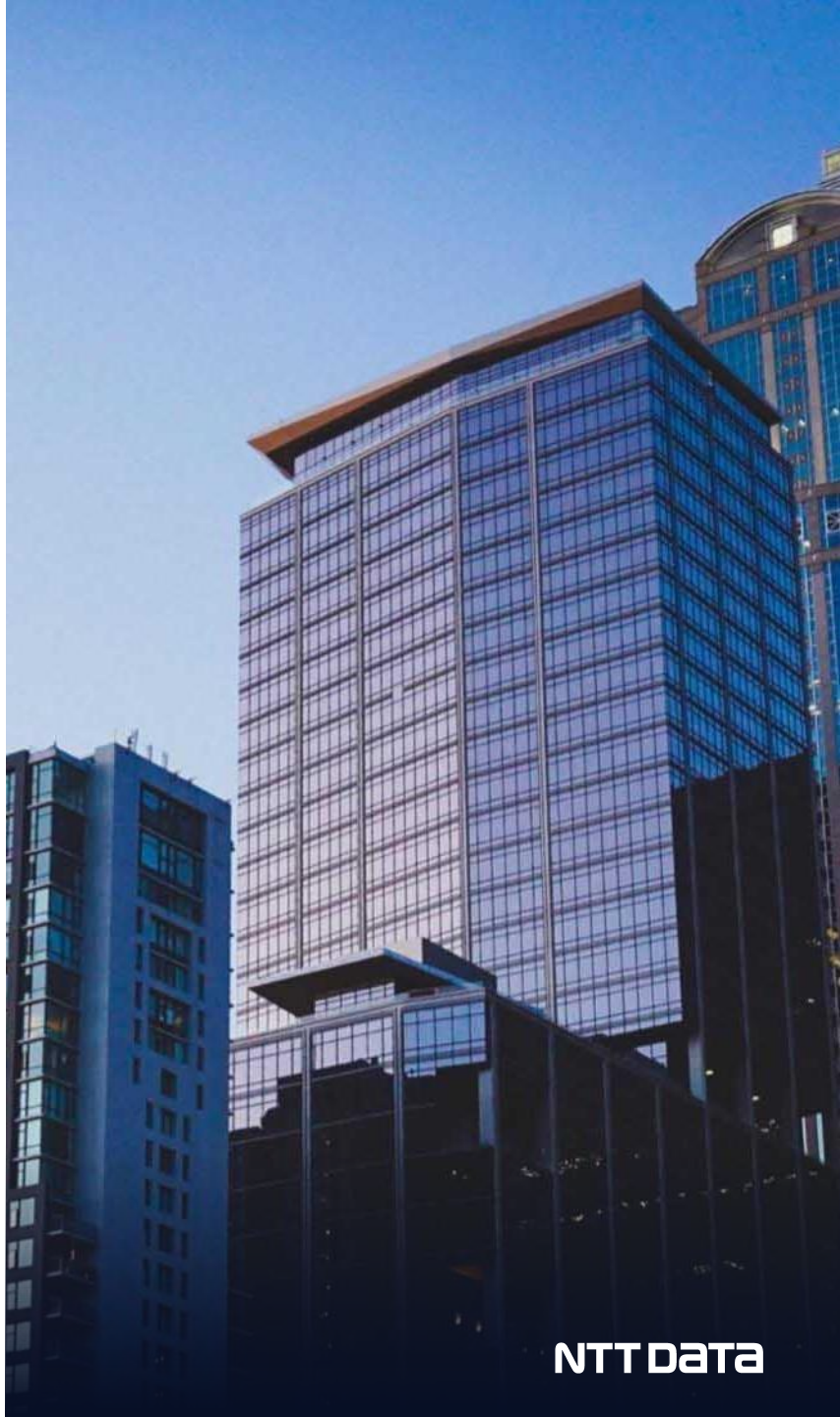
VALUX・BizHawkEyeにおける業務委託でのご利用・契約について

2025年5月



© 2025 NTT DATA Japan Corporation

業務委託でのご利用について

VALUX・BizHawkEyeの操作を他社へ委託する場合、以下どちらに該当するかで契約内容・利用方法が異なります。

（１）グループ外企業への業務委託
資本関係のない**BPO、伝送代行業者**などを利用する場合

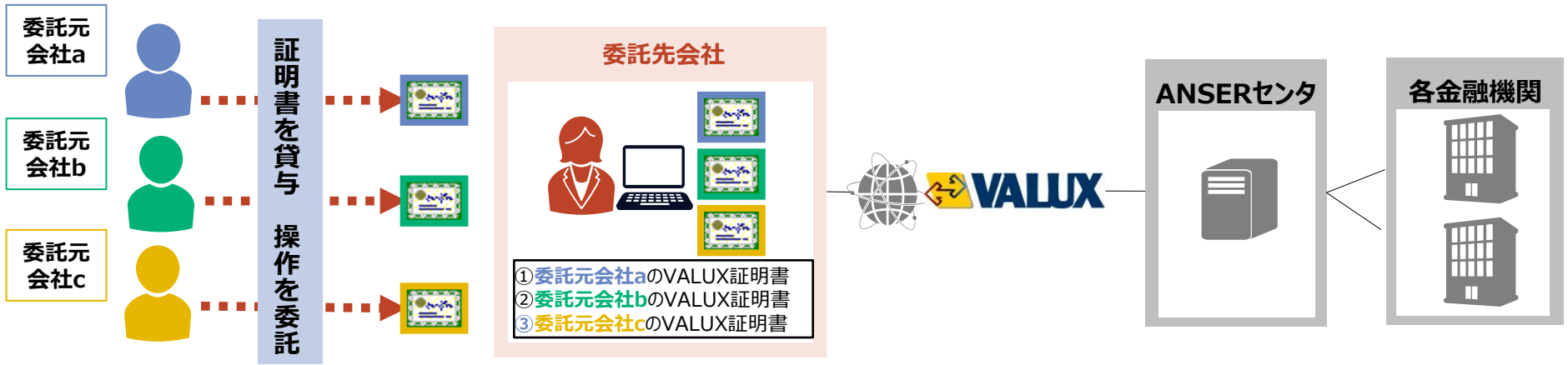
（２）グループ内企業への業務委託
自社グループ企業の**シェアードサービス**を利用する場合

© 2025 NTT DATA Japan Corporation

（１）グループ外企業への業務委託 ①

グループ外企業（BPO・伝送代行会社）へ委託する場合は、弊社とのVALUXの契約は**委託元**にて実施いただく必要がございます。

パターン①：委託元の各会社すべてとNTTデータの間でVALUX契約を結ぶ



委託元会社a~c間に資本関係がない場合は、委託元会社それぞれでVALUX契約が必要です。
図のように委託元各社の電子証明書を委託先会社へ貸与し、取引操作を委託します。
委託先会社は、都度電子証明書を切り替えて、各社ごとの操作を実施可能です。

※委託元会社a~cがグループ会社であっても、以下に該当する場合は同様に図のような対応が必要です。
- 委託先に対し会社ごとに環境を分けて管理を希望する場合
- 各社ですでにそれぞれVALUX契約をお持ちの場合

© 2025 NTT DATA Japan Corporation

（１）グループ外企業への業務委託 ②

グループ外企業（BPO・伝送代行会社）へ委託する場合は、弊社とのVALUXの契約は**委託元**にて実施いただく必要がございます。

パターン②：委託元代表とNTTデータの間でVALUX契約を結ぶ

会社a~cがグループ会社である場合、条件を満たすと代表１社での契約とりまとめが可能です。
グループ会社によるとりまとめの詳細はP.8スライド記載の資料をご覧ください。

© 2025 NTT DATA Japan Corporation

（１）グループ外企業への業務委託（禁止事項）

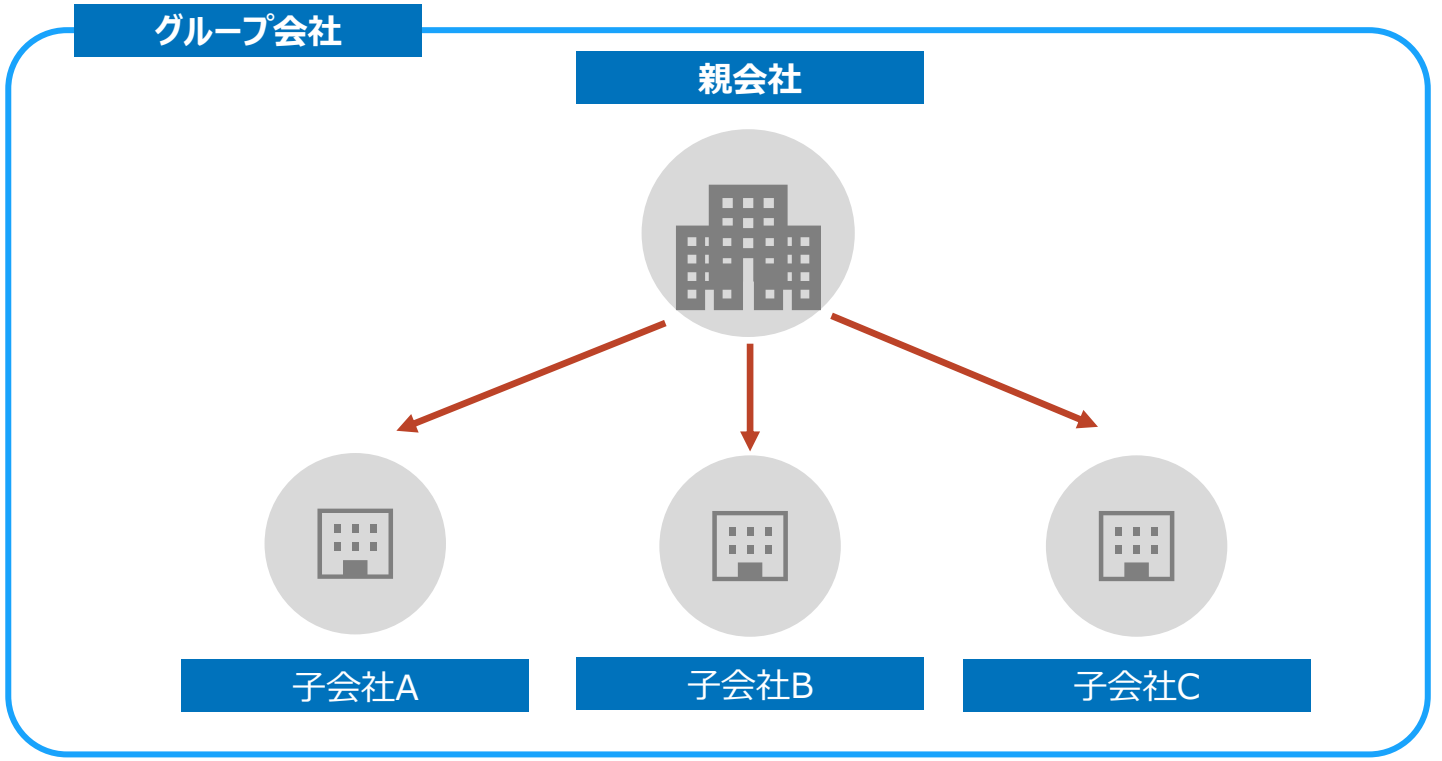
VALUX利用規約第19条において、本サービスを利用した営業活動その他営利を目的とする行為を禁止しておりますので、
弊社とのVALUX契約は各委託元にて実施いただく必要がございます。
委託先会社が代わりにVALUXを契約し代行業務を行うことはできません。

BPO会社とNTTデータの間でVALUX契約を結ぶ

© 2025 NTT DATA Japan Corporation

（２）グループ内企業への業務委託

シェアードサービスなど自社グループ企業への業務委託を行う場合は、別途以下資料をご用意しております。
詳細は「VALUX・BizHawkEyeにおけるグループ会社でのご利用・契約について」をご覧ください。



© 2025 NTT DATA Japan Corporation

業務委託利用についてのお問い合わせ先

当資料やその他業務委託でのご利用についてご質問やご意見等ございましたら、
以下お問い合わせフォーム宛てにその旨お気軽にご相談ください。
確認の上、担当より折り返しご連絡いたします。

お問い合わせフォーム | 株式会社NTTデータ
https://www.bizhawkeye.ne.jp/contact/

© 2025 NTT DATA Japan Corporation

NTT DATA